



Pure Promise Furniture Protection Plan

4-Year Protection Plan



All accidental stains



Rips, tears or burns



Failure caused by defects



Water marks & deep scratches



Cracking, bubbling & peeling of finishes



Seam, stitching, zipper & button separation



Accidents happen

And while you can't prevent them from happening, you can be prepared for them when they do. Introducing Pure Promise Protection Essentials: A brand of furniture protection designed to keep life's little accidents from ruining your new furniture investment. Keeping your new furniture looking like new is easy with Pure Promise. It gives you the peace of mind to enjoy your new furniture stress free.

What you get

- Household pet damage coverage, one incident per piece of furniture. (Premium Plan only)
- Expert assistance and live support from our service center.
- Receive a free Furniture Care Kit. (Premium Plan Only)

• PROTECTION PLAN REBATE

If you purchase a plan, the sales receipt is your proof of purchase. Your plan also includes terms and conditions contained in a separate document. Please see the Terms and Conditions document for more information about the coverage offered under your plan, including what is not covered by your plan.

How the plan works

- Accidental Stain, Damage and Structure Protection for 4 years.
- Contact us on the website, or by phone within 5 days from discovery of an accident.
- For stains, we first provide you with professional cleaning advice, including sending out free products if necessary to remove the stain. If the stain persists, we then send out a Certified Service Technician to professionally remove the stain.
- For all other covered accidents or covered structure failures, we will send out a Certified Service Technician to professionally repair the item.
- If we are unable to remove a stain or repair the damage, we replace the affected part or replace the entire piece of furniture free of charge. If your furniture is no longer available, you can reselect new furniture of equal or lesser value.
- Read your Terms and Conditions for complete coverage details. In cases where there is a discrepancy between this document and the Terms and Conditions, the Terms and Conditions will govern.

Protection plan rebate

Your savvy choice not only protects your furniture investment from all accidental stains, rips, tears, and burns—as well as structural damage—but it also comes with a “no-use, no-lose” provision. Although you can't prevent accidents from happening, you can be prepared for them when they do. So if you need to make a claim, you are covered. With the Protection Plan Rebate, you get a risk-free way for your money to stretch into the future with an in-store credit!



If you don't make a claim you are still covered

- If you don't file a claim during the four-year protection plan period, we will give you an in-store credit equal to the purchase price of the original protection plan.
- Simply come into the store in which the Pure Promise furniture protection plan was purchased within 60 days of the end of the protection plan period.
- We will contact Pure Promise to confirm nonuse of the claims process.
- Upon confirmation, you will be given 60 days from the time of the rebate request to use your credit.
- This rebate can be used only for the purchase of new furniture.
- The rebate may not be transferred and is not available for cash redemption.

With Pure Promise furniture protection, you will have peace of mind that your furniture will look fantastic for four years. And with our Protection Plan Rebate, you get a risk-free way for your money to stretch into the future with an in-store credit!

Pure Promise Coverage	Fabric	Leather	Hard Surface
All accidental stains, such as:			
Food & Beverage	X	X	X
Make-up	X	X	X
Nail Polish	X	X	X
Grease & Oil	X	X	X
Paint & Dye	X	X	X
Crayon, Ink & Markers	X	X	X
Grass & Mud	X	X	X
Accidental damages, such as:			
Rips & Tears	X	X	X
Heat Marks & Burns	X	X	X
Water or Beverage Marks, Stains or Rings			X
Checking, Cracking, Peeling & Lifting of Veneers			X
Cracking, Peeling & Bubbling of the Coating of Finish on Hard Surface			X
Scratches or Gouge (Penetrating Through Finished Surfaces)			X
Mirror Chipping			X
Structure failure, such as:			
Breaking or Cracking of	X	X	X
Frames Breaking or Cracking of			X
Glass Mechanisms, Swivel	X	X	X
Bases Separation of Joints & Seams	X	X	X
Defective Motors, Massagers, Vibrating Units and Heaters			X
Loss of Silvering on Mirrors			

Pure Promise Premium Coverage	Fabric	Leather	Hard Surface
Includes all of the above, plus:			
Pet Damage (single incident coverage)	X	X	X



Warranty Service available at

- furniturecareprotection.com
- claims@furniturecareprotection.com
- 1-888-705-4001

Powered by Furniture Care Protection



Pure Promise

Plan de protección para muebles

Plan de protección para muebles Pure Promise

Detalles de la cobertura

Los accidentes pasan

Y aunque no se pueden evitar, se puede estar preparado para cuando ocurran. Les presentamos Protección Pure Promise Essentials. Un programa de protección diseñado para prevenir que los accidentes cotidianos arruinen sus muebles nuevos.

Ahora es fácil mantener sus muebles como nuevos gracias a Pure Promise. ¡Es hora de disfrutar sus muebles sin preocupaciones!

Lo que incluye nuestro programa

- Cobertura de daños causados por mascotas en el hogar, un incidente por mueble (solo en el Plan Premium).
- Asistencia de expertos y soporte en vivo desde nuestro centro de servicio.
- Kit de cuidado de muebles gratuito (solo en el Plan Premium).

Si no presenta una reclamación durante el período de protección de cuatro años, le daremos un crédito para uso en la tienda igual al precio de compra del plan de protección original.

¿Cómo funciona?

- El plan cubre manchas accidentales, daños y protección a la estructura por 4 años.
- Póngase en contacto con nosotros a través del sitio web, ó por teléfono en un máximo tiempo de 5 días desde haber encontrado el accidente.
- En el caso de manchas, primeramente le proporcionaremos asesoramiento de limpieza profesional, incluyendo el envío de los productos necesarios para eliminar la mancha. Si la mancha persiste, enviaremos un técnico de servicio certificado para eliminar profesionalmente la mancha.
- Para todos los demás accidentes o averías de estructura cubiertos por el programa, le enviaremos un técnico certificado para reparar profesionalmente su artículo.
- Si no somos capaces de eliminar las manchas o reparar los daños, reemplazaremos la pieza afectada o reemplazaremos el mueble de forma gratuita. Si su mueble ya no está disponible, puede seleccionar muebles nuevos de igual o menor valor.
- Por favor, lea los Términos y Condiciones para obtener detalles acerca de la cobertura. En los casos en los que haya una discrepancia entre este documento y los Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones regirán.

Reembolso del plan de protección

El programa no sólo protege la inversión de sus muebles de manchas accidentales, desgarraduras, roturas, quemaduras y daños estructurales. Además, si usted no llegase a utilizar el plan, su inversión no habrá sido en vano ya que le devolveremos el valor del mismo. Por lo tanto, si usted necesita hacer una reclamación, usted estará completamente cubierto. Si no lo requiere, con el reembolso del plan de protección le proporcionaremos un crédito de compra en la tienda por el mismo valor al final del término establecido.



Si no hace una reclamación todavía está cubierto

- Si no presenta una reclamación durante el período de protección de cinco años, le daremos un crédito para uso en la tienda igual al precio de compra del plan de protección original.
- Para procesar el reembolso, deberá ir a la tienda en la que adquirió el plan de protección Pure Promise en un plazo de 60 días a partir de la finalización del período del plan de protección.
- Nos pondremos en contacto con Pure Promise para confirmar que no haya realizado ninguna reclamación.
- Una vez que usted reciba la confirmación, tendrá 60 días desde el momento de la solicitud del reembolso para utilizar su crédito.
- Este crédito sólo se puede utilizar para la compra de mobiliario nuevo.
- El reembolso no es transferible y no se podrá canjear por efectivo.

Con la protección Pure Promise para muebles usted tendrá la tranquilidad de que sus muebles se verán fantásticos por un período de cuatro años. Y con nuestro plan de protección podrá obtener un reembolso sin riesgo alguno para extender su inversión aún más con un crédito de la tienda.

Cobertura Pure Promise	Tela	Cuero	Superficie Dura
Todas las manchas accidentales, tales como:			
Alimentos y bebidas	X	X	X
Maquillaje	X	X	X
Esmalte de uñas	X	X	X
Grasa y aceite	X	X	X
Pintura y tintes	X	X	X
Crayones, tinta y marcadores	X	X	X
Hierba y barro	X	X	X
Daños accidentales, tales como:			
Rasgaduras y desgarros	X	X	X
Marcas de calor y quemaduras	X	X	X
Marcas, manchas o anillos de agua o bebidas			X
Fisuramiento, agrietamiento, descascarillado y levantamiento de enchapados			X
Agrietamiento, descascarillado y formación de burbujas en el revestimiento de acabado de superficies duras			X
Rasguños o raspaduras (que atraviesan la superficie terminada)			X
Astillado de espejos			X
Fallos de estructura, tales como:			
Rotura o agrietamiento de marcos	X	X	X
Rotura o agrietamiento de vidrios			X
Mecanismos y bases giratorias	X	X	X
Separación de uniones y costuras	X	X	X
Fallos en motores, mecanismos masajeadores, unidades vibratorias y calentadores	X	X	X
Pérdida del plateado en espejos			X

Cobertura Premium Pure Promise	Tela	Cuero	Superficie Dura
Incluye todo lo anterior, más:			
Cobertura de daños causados por mascotas (cobertura por incidente puntual).	X	X	X



Manchas accidentales



Rasgaduras, cortadas o quemaduras



Fallas causadas por defectos



Marcas de agua y rasguños profundos



Agrietamiento, burbujeo y descarapelamiento de acabados



Separación de costuras, uniones, zippers y botones



Con el respaldo de Furniture Care Protection

Servicio de garantía disponible en:

- furniturecareprotection.com
- claims@furniturecareprotection.com
- 1-888-705-4001